

Guide KLB pour le transport

Livraison sur rendez-vous ou avis téléphonique

Dans le cas d'un rendez-vous à un horaire déterminé, l'expéditeur part du principe (en trafic conventionnel) que le client attend sa livraison d'urgence et sera présent sur site pour la réceptionner. Puisque l'avis téléphonique annule la livraison sur rendez-vous, nous avons indiqué l'interlocuteur, associé à son numéro de téléphone (tel que nous l'avons reçu de votre part), sur les documents de transport. En cas de difficultés de livraison, le chauffeur transmettra les informations à ce numéro.

Autorisation de dépôt: Oui/Non

En hiver, l'autorisation de dépôt est automatiquement supprimée pour tous les clients. Merci d'y penser!

Echange d'europalettes

Un accord peut être conclu avec les sociétés, celles-ci disposant en général d'europalettes à échanger. Elles recevront en retour de KLB des europalettes d'occasion en très bon état, évitant ainsi une facturation inutile.

Accès/réception des marchandises

Le poste de garde ou de réception des marchandises (si existant), doit être informé de la livraison. Ce point concerne principalement les grandes entreprises qui bien souvent ne sont pas informées et empêchent/retardent la livraison, le poste de sécurité refusant en général l'entrée aux véhicules non annoncés.

Interlocuteur

L'interlocuteur doit être joignable au numéro de téléphone mobile renseigné par vos soins. Si le chauffeur ne peut joindre l'interlocuteur, il continue sa tournée mais ne pourra alors plus livrer le même jour.

Contrôle de l'envoi des marchandises

Nos marchandises sont filmées sur palette. Merci de contrôler immédiatement à réception si la livraison est complète. Avec les palettes KLB, un contrôle visuel est possible à tout moment. En cas de pièce manquante ou de dommages, merci de prévenir KLB Kötztal Lacke + Beschichtungen GmbH le jour même de la livraison.

Chargement partiel/complet

Dans le cas d'un chargement complet ou partiel, le délai de livraison peut être retardé si une (des) livraison(s) précédente(s) n'a (n'ont) pas pu être déchargée(s) rapidement. Le temps de conduite légalement prescrit joue également un rôle essentiel. Ce point concerne essentiellement l'export. Vous serez informés rapidement des retards.

Attention!

Merci de nous transmettre immédiatement tout nouveau numéro de portable, nom d'interlocuteur, nouvelle adresse, etc., indications qui seules permettent un déroulement des opérations sans accroc.

Merci beaucoup pour votre soutien!

KLB Kötztal
Lacke + Beschichtungen GmbH
Günztalstraße 25
RAF-89335 Ichenhausen

Téléphone +49 (0) 8223-96 92-0
Téléfax +49 (0) 8223-96 92-100

www.klb-koetztal.com
info@klb-koetztal.com