

KLB-Leitfaden für den Transport

Uhrzeitzustellung oder telefonisches Avis

Uhrzeitzustellung und telefonisches Avis sind nicht miteinander vereinbar. Es ist entweder eine Uhrzeitzustellung oder ein telefonisches Avis möglich. Bei Uhrzeitterminen gehen die Spediteure davon aus, dass Sie auf diese Sendung dringend warten und vor Ort zur Abnahme anwesend sind. In diesem Fall wird nicht mehr avisiert.

Wichtig: Wenn Sie einen Ansprechpartner mit Telefonnummer hinterlegen, löst das nicht automatisch ein telefonisches Avis aus! Bei Ablieferschwierigkeiten kann sich jedoch der Spediteur unter der angegebenen Nummer melden.

Denken Sie deshalb bei jeder Bestellung daran, einen Ansprechpartner mit Telefonnummer am Ort der Anlieferung anzugeben. Die Daten sind wichtig, da die Warenannahme, der Sicherheitsdienst, der Pförtner oder die zentrale Anmeldung den angegebenen Ansprechpartner telefonisch über die Lieferung informieren kann. Dies mindert letztendlich das Risiko der Terminüberschreitung und gewährleistet die Anlieferung der Ware.

Europalettentausch

Europaletten sollten für den Fahrer bei Anlieferung bereits zum Tausch bereitstehen. Sind keine Paletten zum Tausch vorhanden, wird dies schriftlich festgehalten und wir stellen Ihnen die Europaletten in Rechnung. Ist der Empfänger nicht anwesend, darf der Fahrer die Paletten nicht tauschen bzw. mitnehmen. Leerpaletten werden auf Wunsch des Kunden kostenpflichtig abgeholt. Beschädigte und defekte Europaletten dürfen nicht zum Tausch verwendet werden.

Warenannahme

Unsere Ware ist in transparenter Folie gestretcht. Bei der Warenannahme ist es wichtig, dass Sie eine Sichtkontrolle auf Schäden und eine Mengenkontrolle auf Vollständigkeit durchführen. Gibt es hier Auffälligkeiten, vermerken Sie diese und lassen Sie es sich gegenzeich-

nen. Fehlmengen und Schäden an der Ware bitte unbedingt am Tag der Anlieferung bei der KLB Kötztal Lacke + Beschichtungen melden.

Pforte

Die Pforte muss vor Ort über die Anlieferung informiert sein. Weiß die Pforte nicht Bescheid, verzögert oder verhindert dies oftmals die Anlieferung. Der Werkschutz gewährt nicht angemeldeten Fahrzeugen in der Regel keinen Zutritt zum Firmengelände.

Teil- / Komplettladungen

Bei Teil- und Komplettladungen kann sich der Anliefertermin verzögern, wenn vorherige Abladestellen nicht zügig abgeladen werden konnten. Durch die gesetzlich vorgegebenen Fahrzeiten kann es zu Verzögerungen kommen. Wir werden Sie zeitnah informieren.

Adressdaten

Bitte teilen Sie uns neue Mobilnummern, Ansprechpartner, Firmennumzüge, neue Lageradressen usw. unverzüglich mit.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

KLB Kötztal
Lacke + Beschichtungen GmbH
Günztalstraße 25
D-89335 Ichenhausen
Telefon +49 (0) 8223-96 92-0
Telefax +49 (0) 8223-96 92-100
www.klb-koetztal.com
info@klb-koetztal.com